

Verbindliche Pflegehinweise zu unseren Gefässen

Unsere Gefässe können unterschiedliche Oberflächen besitzen. Die Standardoberfläche „Taupe“ bzw. auch die aufpreispflichtige Art „Taupe-Struktura“, sowie die Natursteinoberflächen sind sehr widerstandsfähig. Grundsätzlich müssen die Oberflächen nicht gereinigt werden. Durch das Wetter der Jahre entsteht eine Patina, welche die Gefässe noch natürlicher wirken lassen. Sollten Sie trotzdem einmal den Wunsch verspüren, Ihre Gefässe zu reinigen, so sind hierzu ein paar Punkte zu beachten:

- Alle Gefässe müssen unmittelbar nach Lieferung ausgepackt werden, andernfalls könnten sich zwischen der Folie und der Oberfläche Ausblühungen bilden, welche nur durch komplette Neubeschichtung zu reinigen wären.
- Bitte reinigen Sie die Gefässe nur mit klarem Wasser.
- Verwenden Sie keinen Hochdruckreiniger oder ähnlich, um die Oberfläche zu putzen. Das kann die Beschichtung zerstören.
- Benutzen Sie zur Reinigung niemals chemische oder säurehaltige Reiniger. Diese Produkte können mit der Oberfläche oder auch dem Konstruktionsmaterial reagieren und dann entsprechend Schäden am Gefäss verursachen.
- Die häufigsten Flecken oder Verfärbungen lassen sich mit einem Wasserschlauch und Leitungswasser abwaschen. Gerade durch Einflüsse von aussen, in Form von z.B. Laub, Algen oder auch Blütenstaub entstehen Verfärbungen, welche typisch sind und in der Regel auch keiner Bearbeitung bedürfen.
- Grundsätzlich garantieren wir nach einem Einsatz von unsachgemässen Präparaten und Geräten (Bürsten, Tüchern, Feilen etc.) nicht mehr für eine tadellose Oberfläche.
- Sollten Sie wider Erwarten Flecken auf Ihren Gefässen haben, welche sich nicht durch natürliche Ablagerungen der Jahreszeiten erklären lassen, so bitten wir dringend darum, uns zu kontaktieren. Wir kennen unsere Produkte sehr gut und können Ihnen meistens schon durch Konsultation von Bildmaterial helfen. Für den Fall, dass dies nicht reichen würde, wären wir natürlich auch in der Lage, vor Ort einen Augenschein zu organisieren. Kontaktieren Sie uns jederzeit gerne.
- Im Fall einer stärkeren Beschädigung der Oberfläche durch Sturm, Vandalismus o.ä. haben wir unter Umständen die Möglichkeit, gerade sehr grosse Gefässe auch vor Ort kostenpflichtig (meist durch eine Versicherung gedeckt) mit einer neuen Oberfläche zu versehen. Auch in diesem Fall bitten wir um Kontaktaufnahme. Aufgrund unserer jahrelangen Erfahrung mit unserem Produkt finden wir sicher einen kostengünstigen Weg, dass Sie wieder Freude an Ihrem Produkt haben.

- Produkte, welche mit «Rostlackierung» überzogen wurden, sind nicht für den Aussenbereich geeignet. Für Schäden und Verfärbungen an diesen Produkten, welche aufgrund einer Aussenbenützung verursacht wurden, lehnen wir jegliche Haftung und Gewährleistungsansprüche ab.
- Grundsätzlich ist festzuhalten, dass unsere Produkte «leben» und sich mit der Zeit verändern. Eine Haftung oder Gewährleistung für Verfärbungen wird abgelehnt, wir sind aber gerne bereit, Sie bei der Pflege zu unterstützen und Einzelfälle auf Kulanz zu prüfen.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und viel Spass mit Ihren neuen „Wurzelräumen“.

Ihr Formkunst-Team